



Bureau d'information  
et de communication

Rue de la Barre 2  
1014 Lausanne

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Etat de Vaud

Ukraine

### **Ouverture d'une hotline dédiée aux questions en lien avec l'accueil des réfugiés ukrainiens**

**Ce matin à 10h s'ouvre une «Hotline Ukraine» destinée à permettre au public de poser ses questions en lien avec l'accueil des réfugiés dans le canton de Vaud.**

Cette Hotline Ukraine sera en service du lundi au vendredi, de 9h à 18h. Elle sera atteignable via le numéro de téléphone 058 715 11 07. Une équipe spécialement formée répondra aux questions du public et l'orientera dans toute la mesure du possible. En cas de nécessité, cette équipe pourra s'appuyer, sur tous les partenaires étatiques afin de compléter les réponses qui seront apportées.

Un monitoring très pointu sera effectué durant les premiers jours de mise en service afin de permettre d'adapter de manière réactive la structure de cette hotline en fonction du nombre d'appels, de l'évolution de la situation en Ukraine et de l'afflux des réfugiés en Suisse, respectivement dans le canton.

Cette Hotline Ukraine vient ainsi renforcer le dispositif de communication mis en place par le canton. Pour rappel, il convient, avant de faire appel à la hotline, de consulter impérativement la page [www.vd.ch/ukraine](http://www.vd.ch/ukraine) qui contient désormais une multitude d'informations, par ailleurs mises à jour en continu. Une partie de ces informations est désormais traduite en ukrainien.

Bureau d'information et de communication de l'Etat de Vaud

Lausanne, le 28 mars 2022