

Comment poster un colis pour l'étranger ?

Si le colis pèse moins de 2 kg (jusqu'à 90 cm L + l + H)

Cliquer sur <https://www.post.ch/fr/expedier-des-colis/declaration-et-dedouanement/declarer-des-marchandises-contenues-dans-des-lettres-et-des-petits-envois>

OU

Aller sur www.poste.ch

Choisir « Expédier des colis » puis « Déclaration et dédouanement »

Sélectionner le type d'envoi 

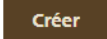

Choisir « Je souhaite expédier une lettre ou un petit envoi¹ »



Choisir « Déclaration en douane dans une étiquette à imprimer »

**Déclaration en
douane dans une
étiquette à
imprimer**



Cliquer sur  et cliquer sur , puis 

Sous formulaire, choisir « CN 22 »

Sous « Saisie de l'adresse », choisir « Saisir une adresse individuelle »

Sous « prestation supplémentaire », choisir si vous souhaitez un suivi (recommandé) ou sans suivi et sous « affranchissement » si vous souhaitez votre envoi prioritaire ou non

Cliquez sur « Suivant »

Sous l'onglet « Adresses », compléter l'adresse du destinataire et de l'expéditeur avec le maximum d'informations, puis « Suivant »

Sous l'onglet « Informations douanières », saisir toutes les informations relatives au contenu du colis, puis « Suivant »

Sous l'onglet « Données résiduelles », choisir le format papier, cliquer dans la case pour certifier que toutes les informations sont correctes et cliquer sur « Terminer l'ordre et l'imprimer »

Cliquer sur « Ouvrir le document » et l'imprimer et le coller sur le colis avant de le déposer à l'agence postale où il faudra payer le port.

Si vous colis pèse + de 2 kg (jusqu'à 100 x 60 x 60 et max 30 kg) ou URGENT (Dans ce cas, vous devez vous rendre dans une agence postale comme Villeneuve ou Montreux)

cliquer sur <https://apps.post.ch/fb/public/recording/?lang=fr#/>

OU

Aller sur www.poste.ch

Choisir « Expédier des colis » puis « Déclaration et dédouanement »

Sélectionner le type d'envoi 

Choisir « Je souhaite envoyer un colis ou un envoi URGENT² ».



Mettre la page en français en cliquant en haut à droite sur  et choisir **FR**

Sélectionner le pays de destination, le poids, le mode d'expédition et cliquer sur « Suivant »

Sous l'onglet « Contenu », choisir le « Type de contenu », compléter le « Contenu de l'envoi » et cliquer sur « suivant »

Sous l'onglet « Adresse », compléter l'adresse du destinataire et de l'expéditeur et choisir le type de renvoi en cas de non distribution puis cliquer sur « suivant »

imprimer l'aperçu pour contrôler que tout soit rempli correctement et cliquer sur « suivant »

Cliquer sur « Imprimer la lettre de voiture »

Rendez-vous dans un office de Poste (ATTENTION : pas disponible l'agence postale de Veytaux)